

二手车交易规范简介

第一条 为规范二手车交易市场经营者和二手车经营主体的服务、经营行为，以及二手车直接交易双方的交易行为，明确交易规程，增加交易透明度，维护二手车交易双方的合法权益，依据《二手车流通管理办法》，制定本规范。

第二条 在中华人民共和国境内从事二手车交易及相关的活动适用于本规范。

第三条 二手车交易应遵循诚实、守信、公平、公开的原则，严禁欺行霸市、强买强卖、弄虚作假、恶意串通、敲诈勒索等违法行为。

第四条 二手车交易市场经营者和二手车经营主体应在各自的经营范围内从事经营活动，不得超范围经营。

第五条 二手车交易市场经营者和二手车经营主体应按下列项目确认卖方的身份及车辆的合法性：

1. 1.卖方身份证明或者机构代码证书原件合法有效；
2. 2.车辆号牌、机动车登记证书、机动车行驶证、机动车安全技术检验合格标志真实、合法、有效；
3. 3.交易车辆不属于《二手车流通管理办法》第二十三条规定禁止交易的车辆。

第六条 二手车交易市场经营者和二手车经营主体应核实卖方的所有权或处置权证明。车辆所有权或处置权证明应符合下列条件：

1. 1.机动车登记证书、行驶证与卖方身份证明名称一致；国家机关、国有企事业单位出售的车辆，应附有资产处理证明；
2. 2.委托出售的车辆，卖方应提供车主授权委托书和身份证明；
3. 3.二手车经销企业销售的车辆，应具有车辆收购合同等能够证明经销企业拥有该车所有权或处置权的相关材料，以及原车主身份证明复印件。原车主名称应与机动车登记证、行驶证名称一致。

第七条 二手车交易应当签订合同，明确相应的责任和义务。交易合同包括：收购合同、销售合同、买卖合同、委托购买合同、委托出售合同、委托拍卖合同等。

第八条 交易完成后，买卖双方应当按照国家有关规定，持下列法定证明、凭证向公安机关交通管理部门

申办车辆转移登记手续：

1. 1.买方及其代理人的身份证明;
2. 2.机动车登记证书;
3. 3.机动车行驶证;
4. 4.二手车交易市场、经销企业、拍卖公司按规定开具的二手车销售统一发票;
5. 5.属于解除海关监管的车辆，应提供《中华人民共和国海关监管车辆解除监管证明书》；

车辆转移登记手续应在国家有关政策法规所规定的时间内办理完毕，并在交易合同中予以明确。

完成车辆转移登记后，买方应按国家有关规定，持新的机动车登记证书和机动车行驶证到有关部门办理车辆购置税、养路费变更手续。

第九条 二手车应在车辆注册登记所在地交易。二手车转移登记手续应按照公安部门有关规定在原车辆注册登记所在地公安机关交通管理部门办理。需要进行异地转移登记的，由车辆原属地公安机关交通管理部门办理车辆转出手续，在接收地公安机关交通管理部门办理车辆转入手续。

第十条 二手车交易市场经营者和二手车经营主体应根据客户要求提供相关服务，在收取服务费、佣金时应开具发票。

第十一条 二手车交易市场经营者、经销企业、拍卖公司应建立交易档案，交易档案主要包括以下内容：

1. 1.本规范第五条第二款规定的法定证明、凭证复印件;
2. 2.购车原始发票或者最近一次交易发票复印件;
3. 3.买卖双方身份证明或者机构代码证书复印件;
4. 4.委托人及授权代理人身份证或者机构代码证书以及授权委托书复印件;
5. 5.交易合同原件;
6. 6.二手车经销企业的《车辆信息表》，二手车拍卖公司的《拍卖车辆信息》和《二手车拍卖成交确认书》；
7. 7.其它需要存档的有关资料。

交易档案保留期限不少于 3 年。

第十二条 二手车交易市场经营者、二手车经营主体发现非法车辆、伪造证照和车牌等违法行为，以及擅自更改发动机号、车辆识别代号(车架号码)和调整里程表等情况，应及时向有关执法部门举报，并有责任配合调查。

收购和销售

第十三条 二手车经销企业在收购车辆时，应按下列要求进行：

1. 按本规范第五条和第六条所列项目核实卖方身份以及交易车辆的所有权或处置权，并查验车辆的合法性；
2. 与卖方商定收购价格，如对车辆技术状况及价格存有异议，经双方商定可委托二手车鉴定评估机构对车辆技术状况及价值进行鉴定评估。达成车辆收购意向的，签订收购合同，收购合同中应明确收购方享有车辆的处置权；
3. 按收购合同向卖方支付车款。

第十四条 二手车经销企业将二手车销售给买方之前，应对车辆进行检测和整备。

二手车经销企业应对进入销售展示区的车辆按《车辆信息表》的要求填写有关信息，在显要位置予以明示，并可根据需要增加《车辆信息表》的有关内容。

第十五条 达成车辆销售意向的，二手车经销企业应与买方签订销售合同，并将《车辆信息表》作为合同附件。

按合同约定收取车款时，应向买方开具税务机关监制的统一发票，并如实填写成交价格。

买方持本规范第八条规定的法定证明、凭证到公安机关交通管理部门办理转移登记手续。

第十六条 二手车经销企业向最终用户销售使用年限在 3 年以内或行驶里程在 6 万公里以内的车辆(以先到者为准，营运车除外)，应向用户提供不少于 3 个月或 5000 公里(以先到者为准)的质量保证。质量保证范围为发动机系统、转向系统、传动系统、制动系统、悬挂系统等。

第十七条 二手车经销企业向最终用户提供售后服务时，应向其提供售后服务清单。

第十八条 二手车经销企业在提供售后服务的过程中，不得擅自增加未经客户同意的服务项目。

第十九条 二手车经销企业应建立售后服务技术档案。售后服务技术档案包括以下内容：

1. 1.车辆基本资料。主要包括车辆品牌型号、车牌号码、发动机号、车架号、出厂日期、使用性质、最近一次转移登记日期、销售时间、地点等;
2. 2.客户基本资料。主要包括客户名称(姓名)、地址、职业、联系方式等;
3. 3.维修保养记录。主要包括维修保养的时间、里程、项目等。售后服务技术档案保存时间不少于3年。

第二十条 购买或出售二手车可以委托二手车经纪机构办理。委托二手车经纪机构购买二手车时，应按《二手车流通管理办法》第二十一条规定进行。

第二十一条 二手车经纪机构应严格按照委托购买合同向买方交付车辆、随车文件及本规范第五条第二款规定的法定证明、凭证。

第二十二条 经纪机构接受委托出售二手车，应按以下要求进行：

1. 1.及时向委托人通报市场信息;
2. 2.与委托人签订委托出售合同;
3. 3.按合同约定展示委托车辆，并妥善保管，不得挪作它用;
4. 4.不得擅自降价或加价出售委托车辆。

第二十三条 签订委托出售合同后，委托出售方应当按照合同约定向二手车经纪机构交付车辆、随车文件及本规范第五条第二款规定的法定证明、凭证。

车款、佣金给付按委托出售合同约定办理。

第二十四条 通过二手车经纪机构买卖的二手车，应由二手车交易市场经营者开具国家税务机关监制的统一发票。

第二十五条 进驻二手车交易市场的二手车经纪机构应与交易市场管理者签订相应的管理协议，服从二手车交易市场经营者的统一管理。

第二十六条 二手车经纪人不得以个人名义从事二手车经纪活动。

二手车经纪机构不得以任何方式从事二手车的收购、销售活动。

第二十七条 二手车经纪机构不得采取非法手段促成交易，以及向委托人索取合同约定佣金以外的费用。

拍卖

第二十八条 从事二手车拍卖及相关中介服务活动，应按照《拍卖法》及《拍卖管理办法》的有关规定进行。

第二十九条 委托拍卖时，委托人应提供身份证明、车辆所有权或处置权证明及其它相关材料。拍卖人接受委托的，应与委托人签订委托拍卖合同。

第三十条 委托人应提供车辆真实的技术状况，拍卖人应如实填写《拍卖车辆信息》。

如对车辆的技术状况存有异议，拍卖委托双方经商定可委托二手车鉴定评估机构对车辆进行鉴定评估。

第三十一条 拍卖人应于拍卖日 7 日前发布公告。拍卖公告应通过报纸或者其他新闻媒体发布，并载明下列事项：

1. 1.拍卖的时间、地点;
2. 2.拍卖的车型及数量;
3. 3.车辆的展示时间、地点;
4. 4.参加拍卖会办理竞买的手续;
5. 5.需要公告的其他事项。

拍卖人应在拍卖前展示拍卖车辆，并在车辆显著位置张贴《拍卖车辆信息》。车辆的展示时间不得少于 2 天。

第三十二条 进行网上拍卖，应在网上公布车辆的彩色照片和《拍卖车辆信息》，公布时间不得少于 7 天。

网上拍卖是指二手车拍卖公司利用互联网发布拍卖信息，公布拍卖车辆技术参数和直观图片，通过网上竞价，网下交接，将二手车转让给超过保留价的最高应价者的经营活动。

网上拍卖过程及手续应与现场拍卖相同。网上拍卖组织者应根据《拍卖法》及《拍卖管理办法》有关条款制定网上拍卖规则，竞买人则需要办理网上拍卖竞买手续。

任何个人及未取得二手车拍卖人资质的企业不得开展二手车网上拍卖活动。

第三十三条 拍卖成交后，买受人和拍卖人应签署《二手车拍卖成交确认书》。

第三十四条 委托人、买受人可与拍卖人约定佣金比例。

委托人、买受人与拍卖人对拍卖佣金比例未作约定的，依据《拍卖法》及《拍卖管理办法》有关规定收取佣金。

拍卖未成交的，拍卖人可按委托拍卖合同的约定向委托人收取服务费用。

第三十五条 拍卖人应在拍卖成交且买受人支付车辆全款后，将车辆、随车文件及本规范第五条第二款规定的法定证明、凭证交付给买受人，并向买受人开具二手车销售统一发票，如实填写拍卖成交价格。

直接交易

第三十六条 二手车直接交易方为自然人的，应具有完全民事行为能力。无民事行为能力的，应由其法定代理人代为办理，法定代理人应提供相关证明。

二手车直接交易委托代理人办理的，应签订具有法律效力的授权委托书。

第三十七条 二手车直接交易双方或其代理人均应向二手车交易市场经营者提供其合法身份证明，并将车辆及本规范第五条第二款规定的法定证明、凭证送交二手车交易市场经营者进行合法性验证。

第三十八条 二手车直接交易双方应签订买卖合同，如实填写有关内容，并承担相应的法律责任。

第三十九条 二手车直接交易的买方按照合同支付车款后，卖方应按合同约定及时将车辆及本规范第五条第二款规定的法定证明、凭证交付买方。

车辆法定证明、凭证齐全合法，并完成交易的，二手车交易市场经营者应当按照国家有关规定开具二手车销售统一发票，并如实填写成交价格。

交易市场管理

第四十条 二手车交易市场经营者应具有必要的配套服务设施和场地，设立车辆展示交易区、交易手续办理区及客户休息区，做到标识明显，环境整洁卫生。交易手续办理区应设立接待窗口，明示各窗口业务受理范围。

第四十一条 二手车交易市场经营者在交易市场内应设立醒目的公告牌，明示交易服务程序、收费项目及标准、客户查询和监督电话号码等内容。

第四十二条 二手车交易市场经营者应制定市场管理规则，对场内的交易活动负有监督、规范和管理责任，保证良好的市场环境和交易秩序。由于管理不当给消费者造成损失的，应承担相应的责任。

第四十三条 二手车交易市场经营者应及时受理并妥善处理客户投诉，协助客户挽回经济损失，保护消费者权益。

第四十四条 二手车交易市场经营者在履行其服务、管理职能的同时，可依法收取交易服务和物业等费用。

第四十五条 二手车交易市场经营者应建立严格的内部管理制度，牢固树立为客户服务、为驻场企业服务的意识，加强对所属人员的管理，提高人员素质。二手车交易市场服务、管理人员须经培训合格后上岗。

附则第四十六条 本规范自发布之日起实施。

维权方法

在购买二手车时，不仅要携带过户所需手续，以免造成不必要的麻烦。过户后，更要检查车辆过户手续(购车合同、购车发票、车辆相关证件)是否齐全。

交易维权

1. 1.买卖合同原件以及购车发票。
2. 2.第三方检测机构出示的检测证明(包括国家质检机构或 4S 店)。
3. 3.驾驶本以及身份证。
4. 4.车辆登记证。
5. 5.保险公司理赔记录以及 4S 店维修记录。

事故认定

车辆底盘主体结构：由于正面或侧面撞击，受外力影响造成车辆底盘纵梁弯曲、变形、裂纹(包含纵梁前后接头的变形)，及由变形引起的拉拽、烧焊、

切割、焊接、拼接等维修。其中不涵盖由于轻微碰撞引起的更换水箱框架、上下小横梁。

手续办理

1. 1. 变更行驶证

车辆行驶证是仅次于车辆登记证书的重要文件，消费者在交易二手车的时候，车辆行驶证也要变更。需要注意的是，车辆行驶证的车辆照片也要与车辆相符，车辆要按照规定年检合格才允许办理。

二、办理登记证书

车辆登记证书是车辆必要产权凭证，2002年前购买的车大部分没有登记证书，需进行补办。交易后证书会详细记载原车主和现车主的详细信息，确保交易双方和管理部门了解情况。目前，在一些规模较大、服务比较规范的旧机动车交易市场一般都设有车辆登记证书办理窗口，消费者可以就近办理。

三、证件真实有效

车辆进行产权变更的时候必须出示交易双方的身份证明，单位需要出示单位的代码证书。这其中身份证明过期、代码证书没有年检等情况经常发生，需要交易双方办理妥当。还有一种情况就是身份证或者代码证书的地址和名称与原来车辆的登记证书或者行驶证不相符，这也需要交易双方到车辆管理所变更。

四、明确合同内容

车辆买卖双方应签订买卖合同，双方填写车辆数据、车况、费用负担以及出现问题的解决方法等，避免今后出现问题没有依据。

五、缴齐各项税费

在车辆产权变更中，需要对车辆的购置附加税、养路费和车船使用税进行查验，车辆的购置附加税必须缴纳，养路费至少缴纳至车辆交易时间内的一个月，车船使用税必须缴纳至车辆交易的当年。

六、变更税费手续

变更车辆产权后还要办理购置附加税变更，以及到养路费征稽处办理养路费变更，到保险公司办理保险手续变更。

- 1、看车轮胎纹怎么样，如果有一边深一边浅，说明会单边；
- 2、打开水箱看看有没有生锈和水深，就知道会不会水箱漏水。
- 3、看看排气管出什么烟，有蓝烟说明会烧机油；
- 4、挂倒挡半离合，加大油门慢慢倒车间闻有没有异味，有的话说明离合器片有问题。
- 5、看看电瓶的接口处有没有铜青，有的话说明电瓶不行。
- 6、掀开车内地毯，查找下面车身是否藏有硬伤。仔细观察车门，看是否重新油漆过。

7、看一眼踏板上的橡胶蒙面，一个橡胶蒙面的使用寿命大约在 3 万公里左右。

8、二手车手续：车辆登记证书、车辆行驶证(需在年检合格期内)、车辆购置附加费证明、车辆购买原始发票 (或上一次过户票)、车主身份证(单位提供法人代码证书)、养路费缴纳证明、车船使用税。